

INSTRUCTIVO DEVOLUCIÓN DE PASAJES

Para devolver tu pasaje de micro desde la web, debés contar con los datos del pasaje y realizar los siguientes pasos:

- 1) Ingresá al sitio de Central de Pasajes: www.centraldepasajes.com.ar y hacé clic en “DEVOLVER MI PASAJE”.

The screenshot shows the Central de Pasajes website. At the top left is the logo 'CENTRAL DE PASAJES' with the tagline 'Viajá en bus'. To the right of the logo are two buttons: 'DEVOLVER MI PASAJE' (highlighted with a yellow box) and 'REENVIAR MI PASAJE'. A question mark icon is also present. Below the logo is a search section titled 'Buscá tu pasaje en micro' with two dropdown menus for 'Ingresá desde dónde viajás' and 'Ingresá hacia dónde viajás'. There are radio buttons for 'Sólo ida' (selected) and 'Ida y vuelta'. Below these are date pickers for 'Ida' and 'Vuelta', and a quantity selector set to '1'. A large purple button labeled 'BUSCAR' is at the bottom of the search section. To the right of the search section is a large purple box with the text 'Información Importante: Conocé los requisitos e información importante para tu viaje.' and a button labeled 'Más información'. At the bottom left of the page is a link '¡Descuentos y cuotas sin interés!' with a credit card icon. At the bottom right is a chat bubble icon with the text '¿Podemos ...'.

2) Completá los datos solicitados, aceptá las Condiciones Generales y hacé clic en “BUSCAR”.

- **TIPO Y NÚMERO:** DNI, Pasaporte u Otros. Debe ser el mismo que ingresaste al momento de la compra.
- **¿CUÁNDO ES LA FECHA DEL VIAJE?**
- **NÚMERO DE COMPROBANTE (NO EL NÚMERO DE BOLETO):** Está en el e-mail que te enviamos cuando realizaste la compra y también, en el boleto.
- **E-MAIL:** Ingresá el e-mail que utilizaste cuando compraste y en donde recibiste tu pasaje.
- **INGRESAR EL CAPTCHA**
- **ACEPTAR LAS CONDICIONES GENERALES**
- **PRESIONAR BUSCAR**

Pasaje:

Boleto Nro: SUV-5815940-0 Butaca: 16 Salida: Martes - 07/09/2021 02:30
Origen: Apolinario Saravia Destino: El Bordo Saravia

Ud. viaja por: La Veloz del Norte

Se anuncia a: SALTA Arribo Estimado: 07/09/2021 02:40
Plataformas:
Categoría: Común con Aire - Calidad: Común - Tipo Servicio: Servicio Público
Pasajero: Perez, Juan - DNI 25871472
Importe \$ 14.00 - Mastercard - 425172843 <- Comprobante para devolución on line)
Vendedor: CDP - 05/08/2021 08:47 Identificador: SUV-7659823-

----- Conserve estos dos talones juntos al embarcar -----
--- Talón para el Pasajero ---

La Veloz del Norte S.A.
Domicilio Comercial: Av. Tavella 54
IVA: Responsable Inscripto CUIT: 30-54622131-4

Usted viaja asegurado por Protección
Atención al Cliente: 0800-444-8356 | Boletería 51

Boleto Nro: SUV-5815940-0 Butaca: 16 Salida: Martes - 07/09/2021 02:30
Origen: Apolinario Saravia Destino: El Bordo Saravia
Dirección origen:
Dirección destino:

Ud. viaja por: La Veloz del Norte

Se anuncia a: SALTA Arribo Estimado: 07/09/2021 02:40
Plataformas:
Categoría: Común con Aire - Calidad: Común - Tipo Servicio: Servicio Público
Pasajero: Perez, Juan - DNI 25871472
Importe \$ 14.00 - Mastercard - 425172843

Datos obligatorios del pasajero (Resolución 47/2005). Recuerde que debe presentarse con Doc. de Identidad para devolver el pasaje o viajar
Vendedor: CDP - 05/08/2021 08:47 Identificador: SUV-7659823-

Controle si la fecha, hora, precio y destino, del boleto están conforme a lo solicitado. Después no habrá derecho a reclamo.

CONDICIONES GENERALES
El boleto es válido solo para el día, hora y servicios seleccionados.
Se aceptarán devoluciones conforme a las deducciones y

o no, deberán cumplimentar en un todo con la Resolución 43-E/2016.
Caso contrario, no podrán viajar, perdiendo todo derecho a reclamo.
NIÑOS: Los pasajeros que no hayan cumplido los 5 años de edad no

TIPO Y
NÚMERO

¿CUÁNDO ES
LA FECHA DEL
VIAJE?

NÚMERO DE
COMPROBANTE

E-mail:

Tu Pasaje está listo. Ahora podés usar el E-Ticket para subir al bus

Recibidos x

Central de Pasajes <boleto@centralpasajes.com.ar>
para mí ▾

8:47 (hace 7 horas) ★ ↶ ⋮

¡Gracias por elegir Central de Pasajes!

¡Ahora podés subir directo al bus presentando la siguiente info desde tu celular!*Recordá que es obligatorio presentar DNI o pasaporte antes de abordar.***Importante:** Debido a la situación actual, es imprescindible que revises los [Requisitos e Información para tu viaje](#), es responsabilidad de los pasajeros conocer y presentar la documentación obligatoria para viajar.**IDA**

Empresa: La Veloz del Norte

Origen: Apolinario Saravia

Salida: 07/09/2021 02:30 hs

Destino: El Bordo Saravia

Llegada: 07/09/2021 02:40 hs

Pasajero 1: **JUAN PEREZ**DNI: **25871472**

Nacionalidad: Argentina

Precio: \$14.00

Cargo de emisión: \$1.30

Total: \$15.3

N° de Boleto: **SUV-5815940-0**

Asiento: 16

**Información de tu Pago:**

Monto: \$15.3

Moneda: Pesos

Boletos: 1

N° de comprobante: 425172843

*El e-ticket adquirido online (adjunto) tiene la misma validez que un boleto emitido en boletería.**En el caso de viajes internacionales, presentarse con una hora de antelación en la boletería de la empresa transportista.*¿CUÁNDO ES
LA FECHA DEL
VIAJE?TIPO Y
NÚMERONÚMERO DE
COMPROBANTE

Devolver pasajes

Para devolver un pasaje, completá el formulario con los datos del pasajero y presioná buscar.

Tipo

Número

¿Cuándo es la fecha del viaje?

DNI



25871472

07/09/2021



Número de comprobante (NO el número de boleto)

E-mail

425172843

jp@gmail.com

Está en el E-mail que te enviamos cuando realizaste la compra o en el pasaje.

Ingresa el E-mail que utilizaste cuando compraste el pasaje a devolver.

Escribí los caracteres de la siguiente imagen



hg8zt



Leí y acepté las Condiciones Generales

BUSCAR

Ante cualquier consulta contactanos por nuestro chat online o envianos un email a devoluciones@centraldepasajes.com.ar de lunes a viernes de 9 a 21 hs., sábados y domingos de 9 a 18 hs.

3) Revisá los datos y hacé clic en “**VER PASAJE**”.

*Viajá en bus*

 DEVOLVER MI PASAJE

 REENVIAR MI PASAJE





Devolver pasajes

Revisá el detalle de tu viaje y presioná Devolver pasaje

DATOS DEL PASAJERO
PEREZ, JUAN

EMPRESA LA VELOZ DEL NORTE


SALIDA

Apolinario Saravia
Mar 07 Sep 2021 02:30 hs.

LLEGADA

El Bordo Saravia
Mar 07 Sep 2021 02:40 hs.

JUE 05 AGO 2021 08:47 HS.

VER PASAJE

4) Hacé clic en “DEVOLVER PASAJES”.

*Viajá en bus*

 DEVOLVER MI PASAJE

 REENVIAR MI PASAJE





Devolver pasajes

Revisá el detalle de tu viaje y presioná Devolver pasaje

DATOS DEL PASAJERO
PEREZ, JUAN

EMPRESA

La Veloz del Norte

SALIDA
Apolinario Saravia
Mar 07 Sep 2021 02:30 hs.

LLEGADA
El Bordo Saravia
Mar 07 Sep 2021 02:40 hs.

JUE 05 AGO 2021 08:47 HS.

DEVOLVER PASAJE

Importe	\$ 14.00
Cargo Administrativo	\$ -0.70
TOTAL	\$ 11.90

5) Listo, tu pasaje se encuentra devuelto. Te enviaremos un e-mail con la confirmación.

 *Viajá en bus*

 DEVOLVER MI PASAJE

 REENVIAR MI PASAJE



El pasaje ha sido devuelto con éxito.

El importe correspondiente será acreditado al medio de pago utilizado en un período máximo de 20 días hábiles. Ante cualquier duda o consulta, comunicate vía e-mail a devoluciones@centraldepasajes.com.ar

BUSCAR OTRO PASAJE

VOLVER AL INICIO

E-mail de confirmación:

¡Devolución del pasaje exitosa!  Recibidos x



Central de Pasajes <boleto@centralpasajes.com.ar>
para mí ▾

8:58 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

Hola!

Te informamos que se ha realizado con éxito la devolución del siguiente pasaje:

Empresa	Origen/Destino	Pasajero	Asiento	Valor	Retención	Gastos Admin.	Imp. Devolución
La Veloz del Norte	Apolinario Saravia/El Bordo Saravia	JUAN PEREZ	16	\$14.00	10% \$1.40	\$0.70	\$11.90
Total Devolución							\$11.90

El importe correspondiente será acreditado al medio de pago utilizado en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de este correo.

Si realizaste el pago con efectivo en un Rapipago, Pago Fácil o Cobro Express (A través de Mercadopago), el dinero correspondiente a la devolución se acreditará en la cuenta de Mercado Pago utilizada en la compra.

Ante cualquier duda o consulta comunicate vía email a devoluciones@centraldepasajes.com.ar.

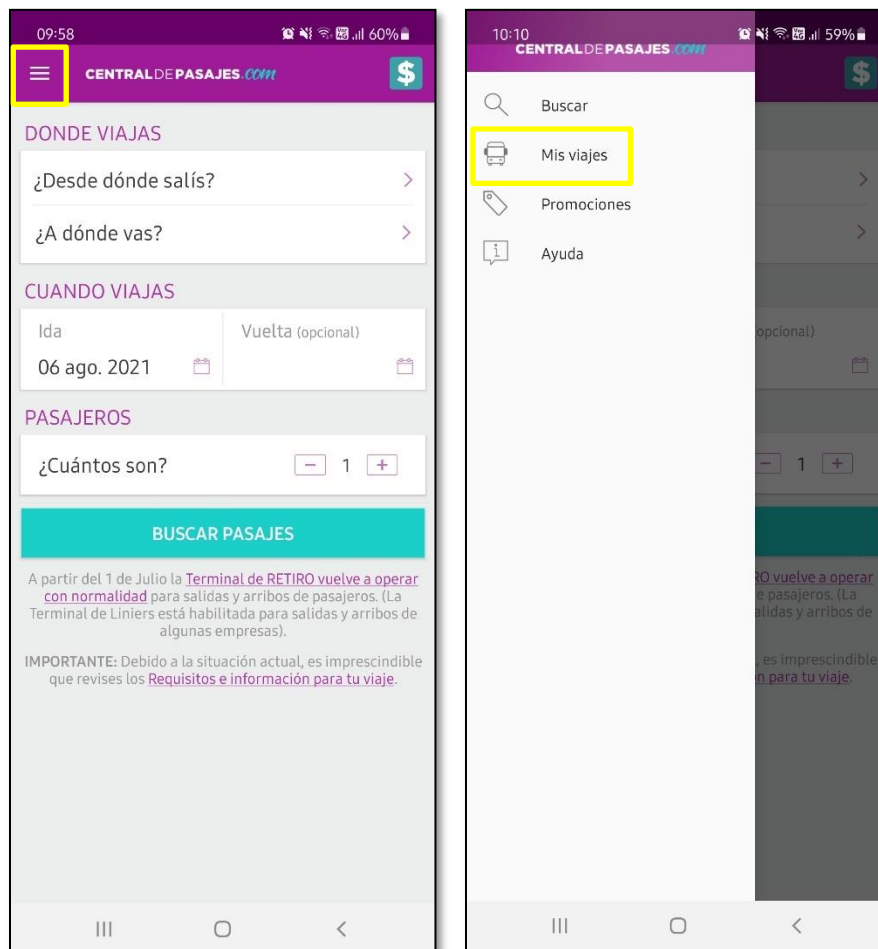
Muchas gracias,

Central de Pasajes

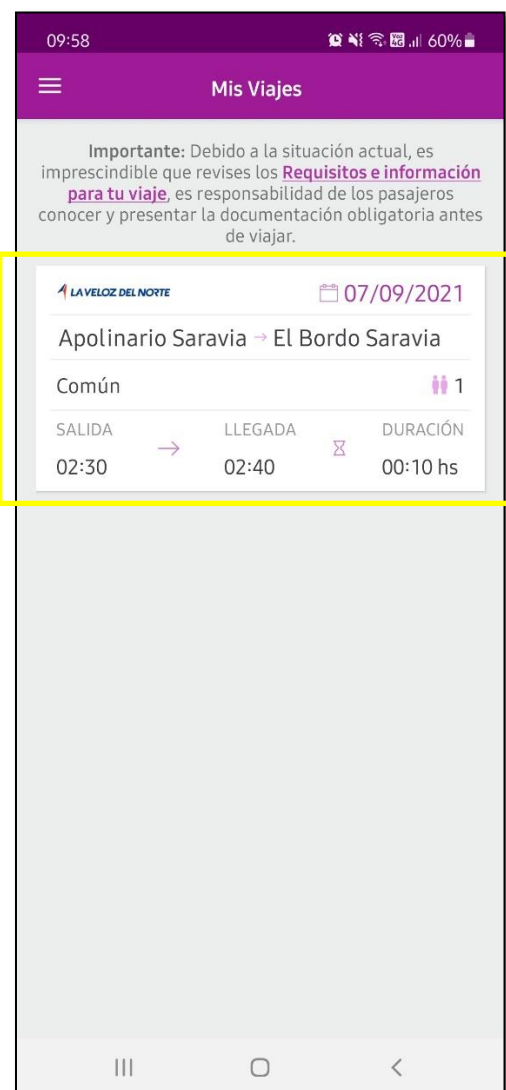
EVT Legajo 12457 | Resolución NP 1050/08
www.centraldepasajes.com.ar | Ver [Condiciones Generales](#)

Si compraste tu pasaje desde la aplicación, realizá los siguientes pasos:

- 1) Ingresá a la aplicación y en el menú, hacé clic en **“MIS VIAJES”**.



2) Seleccioná el pasaje que deseás devolver.



3) Hacé clic en “DEVOLVER”.



4) Hacé clic en “DEVOLVER”.

09:59 60%

Devolución de pasaje

Por favor, confirmá los datos del pasaje a devolver:

LA VELOZ DEL NORTE 07/09/2021

Apolinario Saravia → El Bordo Saravia

Común

SALIDA	LLEGADA	DURACIÓN
02:30	02:40	00:10 hs

JUAN PEREZ 01

Comprobante Mercado Pago

Número de boleto

SUV-7665430-

Importe	\$ 12.00
Retención 10.0%	\$ -1.20
Costo administrativo	\$ -0.60
Total a devolver	\$ 10.20

DEVOLVER

5) Hacé clic en “ACEPTAR”.

09:59 60%

Devolución de pasaje

Por favor, confirmá los datos del pasaje a devolver:

LAVELOZ DEL NORTE 07/09/2021

Apolinario Saravia → El Bordo Saravia

Común

SALIDA	LLEGADA	DURACIÓN
02:30 →	02:40 ⌛	00:10 hs

JUAN PEREZ 01

Comprobante Mercado Pago

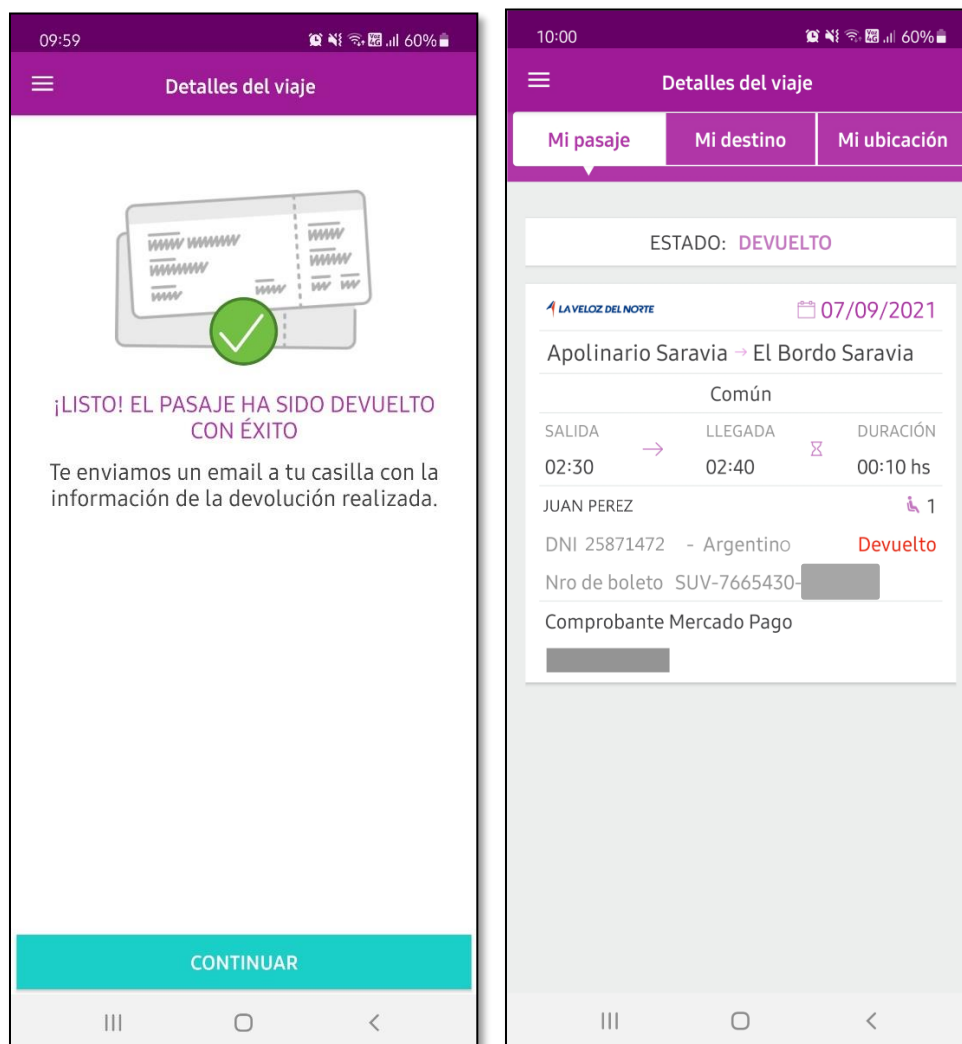
¿Estás seguro/a que querés devolver el pasaje de JUAN PEREZ del 07/09/2021?

CANCELAR ACEPTAR

Retención 10.0%	\$ -1.20
Costo administrativo	\$ -0.60
Total a devolver	\$ 10.20

DEVOLVER

6) Listo, tu pasaje se encuentra devuelto. Podés ver el estado ingresando a la sección “MIS VIAJES”.



7) Te enviaremos un e-mail con la confirmación.

E-mail de confirmación:

¡Devolución del pasaje exitosa! Recibidos x



Central de Pasajes <boleto@centralpasajes.com.ar>
para mí ▾

8:58 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

Hola!

Te informamos que se ha realizado con éxito la devolución del siguiente pasaje:

Empresa	Origen/Destino	Pasajero	Asiento	Valor	Retención	Gastos Admin.	Imp. Devolución
La Veloz del Norte	Apolinario Saravia/El Bordo Saravia	JUAN PEREZ	16	\$14.00	10% \$1.40	\$0.70	\$11.90
Total Devolución							\$11.90

El importe correspondiente será acreditado al medio de pago utilizado en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de este correo.

Si realizaste el pago con efectivo en un Rapipago, Pago Fácil o Cobro Express (A través de Mercadopago), el dinero correspondiente a la devolución se acreditará en la cuenta de Mercado Pago utilizada en la compra.

Ante cualquier duda o consulta comunicate vía email a devoluciones@centraldepasajes.com.ar.

Muchas gracias,

Central de Pasajes

EVT Legajo 12457 | Resolución RP 1050/08
www.centraldepasajes.com.ar | Ver [Condiciones Generales](#)

DATOS A TENER EN CUENTA:

- Podés realizar tus devoluciones hasta 4 hs. antes del horario de tu partida.
- Retenciones según el horario de devolución:
 - Servicios Nacionales: Antes de las 48hs. previas a la partida le corresponde una retención del 10%, desde las 48hs. y hasta las 24hs. previas, se le aplicará una retención del 20% y durante las 24hs. previas, la retención será de un 30%.
 - Servicios Provinciales: Antes de las 24hs. previas a la partida se le aplicará una retención del 20% y dentro de las 24hs. anteriores a la fecha de viaje no habrá reintegro alguno para compras de servicios de las empresas El Turista, Cauvi, El Rápido, Masterbus, Nossar y EGA.
- Las devoluciones tienen un cargo de 5% del valor de pasaje en concepto de gastos administrativos.
- Si la compra la realizaste con tarjeta de crédito o débito, las devoluciones serán reintegradas a la misma. El importe devuelto, se podrá visualizar transcurridos 20 (veinte) días hábiles posteriores a la devolución.
- No está permitido realizar la devolución de pasajes expirados.
- Si los pasajes se pagaron con dinero en cuenta de Mercado Pago o con efectivo en un Rapipago o Pago Fácil (a través de Mercado Pago), el dinero correspondiente a la devolución, se acreditará en la cuenta de Mercado Pago utilizada en la compra.
- El cargo de servicio por adquisición online no tiene devolución.